

Die **LB Logistikbetriebe AG** ist eine Holding im Logistikbereich. Diese entschied sich im Rahmen einer organisatorischen Umstrukturierung für eine Analyse der aktuellen Softwarelandschaft und die Evaluation einer neuen ERP-Software mit Unterstützung der **ISYCON GmbH**.

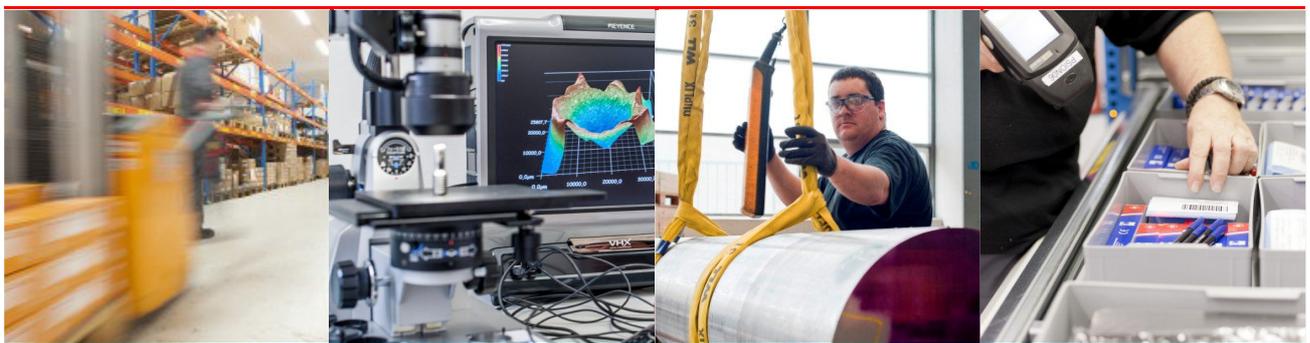
Die LB Logistikbetriebe AG bietet ein breites Spektrum an Dienstleistungen und Produkten an. Zur Holding gehören die folgenden Unternehmen:

- Die **LB Industrial Solutions AG** bietet Logistik-Dienstleistungen über die gesamte Supply Chain an, vom Engineering und der Beschaffung über das Warehousing bis zum Service.
- Die **LB MetallService AG** handelt mit Stahl und Metall. Die Lagerung erfolgt in einem eigenen Hochregallager am Standort in Baden.
- Die **LB Materialprüfung AG** ist ein akkreditiertes Prüflabor. Das Unternehmen prüft und zertifiziert die Werkstoffqualität von Bauteilen und Anlagen in der metall- und kunststoffverarbeitenden Industrie. Mit modernsten Prüfanlagen und -methoden werden sowohl zerstörungsfreie wie auch zerstörende Prüfungen sowie metallurgische und chemische Untersuchungen durchgeführt.

In der Analyse wurden mittels Interviews anhand der Kernprozesse die aktuellen Problemstellungen, eingesetzte Softwarelösungen und Schnittstellen der obigen Unternehmen aufgenommen. Diese wurden kategorisiert und im Rahmen eines Analyseberichts ausgewertet. Als Entscheidungsgrundlage für das Projektteam wurden mehrere Varianten für das weitere Vorgehen erarbeitet und vorgestellt.

Basierend auf den Zielsetzungen aus der Analyse wurde durch die **ISYCON GmbH** ein kundenspezifisches Pflichtenheft erarbeitet. Dabei wurden die Anforderungen der Unternehmen und Bereiche getrennt aufgenommen und als funktionale Kriterien formuliert. Ebenfalls wurden im Pflichtenheft die Schnittstellen zu den vom Projekt abgegrenzten Softwarelösungen definiert, wie z.B. die LVS-Software des Hochregallagers oder auch der bestehende Webshop.

Zur Definition der anzuschreibenden Softwareanbieter wurde das ERP-Evaluationstool **ISYDAT** der **ISYCON GmbH** eingesetzt. Dieses ermöglichte den Vergleich von knapp 100 ERP-Systemen nach über 1400 funktionalen Kriterien und gewährleistete so eine erste Reduktion auf die in Frage kommenden Systeme für die Ausschreibung.



Die Funktionalität der eingegangenen Angebote wurde durch die **ISYCON GmbH** detailliert ausgewertet und den Kosten gegenübergestellt. Die Kriterien wurden dabei einerseits nach der Wichtigkeit für das Unternehmen, sowie auch nach der Art der Kriterienerfüllung unterschiedlich bewertet, d.h. ist eine Funktion beispielsweise im Standard abgedeckt oder braucht es eine Anpassung. Neben den Initialkosten wurden dabei auch die laufenden Kosten im späteren Betrieb auf der Zeitachse verglichen und in einem umfassenden Bericht dokumentiert.

Gemeinsam mit dem Projektteam wurden in der Folge mehrere Softwareprodukte und Anbieter für die weitere Evaluationsphase definiert und mit ihnen je eine ganztägige Softwaredemo durchgeführt. An dieser konnten die Anbieter ihre Software nach einer klar vorgegebenen Agenda über die geforderten Module dem erweiterten Projektteam live präsentieren.

Um die favorisierte Software aus der Demophase zu verifizieren, wurde mit dessen Anbieter ein zweitägiger Workshop durchgeführt. Im Gegensatz zu den vorgängigen Demos wurde das ERP-System dabei anhand der Kundenprozesse und mit effektiven Daten der LB Logistikbetriebe verifiziert. Neben der rein technischen Seite war auch ein wichtiger Aspekt ob die „Chemie“ zwischen den Unternehmen und dem Anbieter stimmt. Aus diesem Grund sollte der Workshop immer vom geplanten Projektleiter des Softwareanbieters durchgeführt werden.

Nach dem erfolgreichen Workshop konnte der Geschäftsleitung eine fundierte Empfehlung für den Systementscheid präsentiert werden.



„Aufgrund der Gliederung der Organisation in drei eigenständige Unternehmen resultierten unterschiedliche Auffassungen sowie Ansprüche an eine neue Business-Software-Lösung, welche es auf Gemeinsamkeiten und Überschneidungsgrad zu prüfen galt. Die professionelle Unterstützung durch die ISYCON GmbH hat es uns ermöglicht, sehr zielgerichtet und erfolgreich die Evaluationsphase zu bearbeiten. Dank der ausgeklügelten Methodik und mittels Einsatz der ISYDAT Datenbank gestaltete sich dieser Prozess sehr pragmatisch sowie effizient.“

Raphael Wyder, Division Manager, LB Industrial Solutions AG

Kontakt

ISYCON GmbH
Industriestrasse 7
CH-4410 Liestal

Tel. 061 461 90 00
Fax 061 461 90 02

info@isycon.ch
www.isycon.ch